fckoszulki.pl

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

Reklamacja do sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową

SPRZEDAWCA / ADRESAT OŚWIADCZENIA

Rakom Radosław Miłkowski | Moczydły 1, 17-300 Siemiatycze

NIP: 5441448844 | Telefon: 790 427 302

ADRES ODESŁANIA TOWARU - MAGAZYN

Rakom Radosław Miłkowski | ul. Broniewskiego 4/B02, 15-748 Białystok

1. DANE KLIENTA I ZAKUPU

Imię i nazwisko:

Adres do korespondencji / odbioru towaru:

E-mail / telefon (opcjonalnie):

Numer zamówienia lub inna informacja o zakupie:

Data otrzymania towaru:

2. REKLAMOWANY TOWAR I OPIS NIEZGODNOŚCI

Nazwa / model, rozmiar, kolor, liczba sztuk:

Opis niezgodności oraz data jej zauważenia (np. błąd nadruku, uszkodzenie):

3. ŻĄDANIE KLIENTA

☐ Naprawa

☐ Wymiana

☐ Obniżenie ceny o: ..... zł

☐ Odstąpienie od umowy (zwrot ceny)

Obniżenie ceny lub odstąpienie przysługuje w przypadkach z art. 43e ustawy, np. przy istotnej niezgodności, odmowie lub nieskuteczności naprawy / wymiany. Przy nieistotnej niezgodności nie można odstąpić od umowy. Dodatkowy opis żądania można dołączyć na osobnej kartce.

Załączniki (opcjonalnie): .....

Data: .....

Podpis (dla wersji papierowej): .....

Produkty personalizowane również podlegają reklamacji. Sprzedawca odpowiada co do zasady za niezgodność ujawnioną w ciągu 2 lat od dostarczenia. Na reklamację konsumenta odpowiada w ciągu 14 dni; brak odpowiedzi oznacza uznanie reklamacji.

Towar do naprawy lub wymiany sprzedawca odbiera na swój koszt. Sposób odbioru można ustalić pod nr 790 427 302; wcześniejszy kontakt nie jest warunkiem przyjęcia reklamacji. Przy odstąpieniu z powodu niezgodności koszt zwrotu ponosi sprzedawca.

Formularz i załączniki są dobrowolne. Paragon i oryginalne opakowanie nie są wymagane; zakup można wykazać innym dowodem. Reklamację można złożyć także w innej formie. W razie potrzeby dołącz dalszy opis na osobnej kartce.
Podstawa: ustawa o prawach konsumenta, art. 7a i art. 43a-43g. Formularz dotyczy uprawnień konsumenckich.